

Vostro™ | A840/A860

Kurulum ve

Hızlı Başvuru Kılavuzu



Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha fazla yararlanmanıza yardım eden önemli bilgilere işaret eder.



DİKKAT: DİKKAT, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem istemleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *Vostro Wi-Fi Catcher* ve *DellConnect*, Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılmaktadır; *Intel*, *Pentium*, *Core* ve *Celeron* Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'ın ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

PP37L, PP38L

Ağustos 2008

P/N G524H

Rev. A02

İçerik

Bilgisayarınız Hakkında	7	Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma	19
Önden Görünüm.	7	Özellikler	21
Sağdan Görünüm	8	Sorun Giderme	33
Soldan Görünüm	10	Hata Mesajları	33
Pili Çıkarma	12	Sistem İletileri	40
Hızlı Kurulum	15	Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme	41
İnternet'e Bağlanma.	17	Dell Diagnostics programı	42
İnternet Bağlantınızı Kurma	17	Sorun Giderme İpuçları	44
		Güç Sorunları	44
		Bellek Sorunları	46

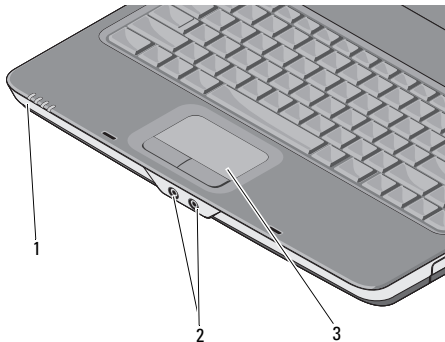
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları . . .	47
Dell Teknik Güncelleştirme Servisi . . .	49
Dell Destek Merkezi	50
Yazılımı Yeniden Yükleme	51
Sürücüler	51
Sürücülerin Tanımlanması	51
Sürücülerini ve Yardımcı Programları	
Yeniden Yükleme.	51
İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	54
Microsoft® Windows® Sistem Geri	
Yüklemeyi Kullanma	54
Operating System Ortamını	
Kullanma	55

Bilgi Bulma	59
Yardım Alma	63
Yardım Alma	63
Teknik Destek ve Müşteri	
Hizmetleri	64
Çevrimiçi Hizmetler	64
AutoTech Servisi	65
Sipariş Durumu Otomatik	
Yanıt Servisi	66
Siparişinizle İlgili Sorunlar	66
Ürün Bilgileri	66
Parçaları Garanti Kapsamında	
Onarım veya Değiştirme için	
Gönderme	66

Aramadan Önce	67
Dell'e Başvurma	69
Dizin	71

Bilgisayarınız Hakkında

Önden Görünüm



- 1 aygıt durum ışıkları 2 ses konektörleri
3 dokunmatik yüzey

AYGIT DURUM IŞIKLARI

Bilgisayarın ön tarafına doğru, avuç içi dayanağının üzerinde bulunan ışıklar aşağıdakileri gösterir:




Güç ışığı – Bilgisayarı açtığınızda yanar ve bilgisayar güç yönetimi moduna geçtiğinde yanıp söner.



Sabit disk etkinlik ışığı – Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar.



DİKKAT: Veri kaybını önlemek için,  ışığı yanıp sönerken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.



Pil durum ışığı – Pil şarj durumunu göstermek için sabit biçimde yanar veya yanıp söner.



WiFi durum ışığı – Kablosuz ağ etkinleştirildiğinde yanar.

SES KONEKTÖRLERİ



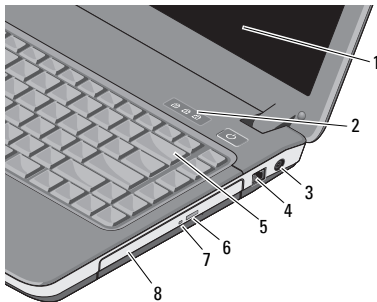
konektörüne kulaklık takın.



konektörüne mikrofon takın.

DOKUNMATİK YÜZEY — Fare işlevi sağlar.

Sağdan Görünüm



- | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | ekran | 2 | klavye durum ışıkları |
| 3 | AC adaptörü
konektörü | 4 | modem konektörü |
| 5 | klavye | 6 | optik sürücü çıkarma
düğmesi |
| 7 | optik sürücü ışığı | 8 | optik sürücü |

EKRAN — Ekran hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

KLAVYE DURUM IŞIKLARI —

Klavyenin üzerindeki ışıklar aşağıdakileri gösterir:



Sayısal tuş takımı etkinleştirildiğinde açılır.



Büyük harf (caps lock) işlevi etkinleştirildiğinde açılır.



Scroll lock işlevi etkinleştirildiğinde açılır.

AC ADAPTÖRÜ KONEKTÖRÜ — Bilgisayara bir AC adaptörü takar. AC adaptörü, AC gücünü bilgisayara gerekli olan DC gücüne dönüştürür. AC adaptörünü bilgisayar açıkken veya kapalıyken bağlayabilirsiniz.



UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablunun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.



NOT: Güç kablosunu ve adaptörü prize iyice yerleştirin ve ışığın yandığını kontrol edin.

MODEM KONEKTÖRÜ (RJ-11)



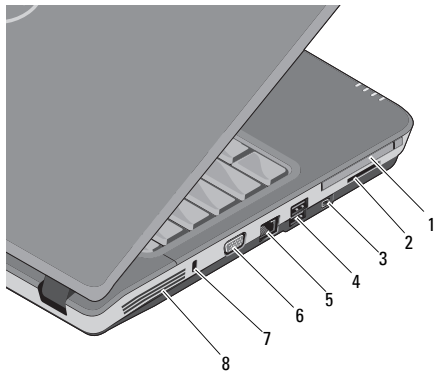
Telefon hattını modem konektörüne bağlar.

Modem kullanımı hakkında bilgi almak için bilgisayarınızla birlikte verilen çevrimiçi modem belgelerine bakın.

KLAVYE — Klavye hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

OPTİK SÜRÜCÜ — Optik sürücü hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

Soldan Görünüm



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------------|
| 1 | PC kartı yuvası | 2 | 3-in-1 kart okuyucusu yuvası |
| 3 | IEEE 1394a konektörü | 4 | USB konektörleri (2) |
| 5 | ağ konektörü | 6 | VGA konektörü |
| 7 | güvenlik kablosu yuvası | 8 | havalandırma delikleri |

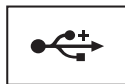
PC KARTI YUVASI — Modem veya ağ adaptörü benzeri bir PC Kartını destekler. Nakliye sırasında bilgisayara bir PC kartı takılmadığı zaman bilgisayara yabancı maddelerin girmesini önlemek için boş bir kart takarak bilgisayarı nakledin.

3-IN-1 ORTAM KART OKUYUCUSU — Aşağıdaki dijital bellek kartlarında saklanan dijital fotoğrafları, müzikleri, videoları ve dokümanları görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kullanışlı bir çözüm sunar:

- Güvenli dijital (SD) bellek kartı
- Güvenli Dijital Yüksek Kapasite (SDHC) kartı
- Multimedya kartı (MMC)

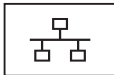
IEEE 1394A KONEKTÖRÜ — Bazı dijital video kameralarda olduğu gibi, IEEE 1394a yüksek hızlı aktarımları destekleyen aygıtları bağlar.

USB KONEKTÖRLERİ



Fare, klavye veya yazıcı gibi USB aygıtlarını bağlayın.

AĞ KONEKTÖRÜ (RJ-45)



Bilgisayarı bir ağa bağlar. Konektörün yanındaki iki ışık, kablolu ağ bağlantılarının durumunu ve etkinliğini gösterir.

Ağ adaptörünü kullanma hakkında bilgi için, bilgisayarınızla birlikte verilen aygıt kullanım kılavuzuna bakın.

VGA KONEKTÖRÜ



Monitör gibi video aygıtlarını bağlar.

GÜVENLİK KABLOSU YUVASI — Bilgisayara ticari olarak satılan hırsız önleme cihazı takmanızı sağlar.

HAVALANDIRMA DELİKLERİ — Bilgisayar deliklerden doğru hava akışı oluşturmak için dahili bir fan kullanır ve bu da bilgisayarın aşırı ısınmasını engeller. Bilgisayar ısındığında fan otomatik olarak açılır.



UYARI: Havalandırma deliklerini tıkamayın, içine nesnelere itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Dell™ bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak çantası gibi düşük hava akımı olan ortamlarda tutmayın. Hava akımının sınırlanması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir. Bilgisayar ısındığında fanı devreye sokar. Fan gürültüsü normaldir ve fanda veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.

Pili Çıkarma



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.



UYARI: Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell'den satın alınmış uyumlu bir pille değiştirin. Pil, Dell™ bilgisayarınızla birlikte

çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Diğer bilgisayarların pilini kendi bilgisayarınızda kullanmayın.

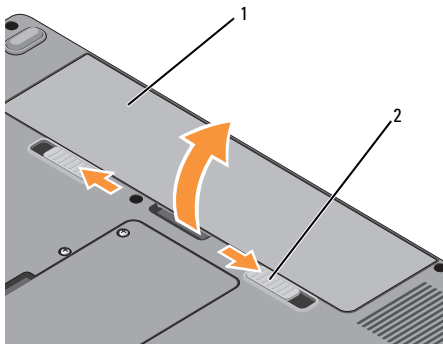


UYARI: Pili çıkarmadan veya değiştirmeden önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modemin fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki tüm harici kabloları çıkartın.

Pili çıkarmak için:

- 1** Bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.
- 2** Bilgisayarın altında bulunan iki kilit mandalını kaydirdikten sonra pili yuvasından çıkarın.

Pili deęiřtirmek için, yerine oturana kadar yuvaya itin.



1 pil

2 pil ayırma mandalları (2)

Hızlı Kurulum



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.



UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.



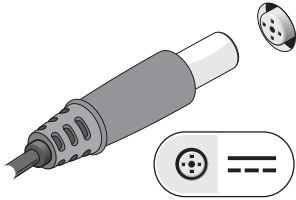
DİKKAT: AC adaptörü kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kablodan değil konektörden tutun ve kablonun zarar görmemesi için sertçe fakat nazıkçe çekin. AC adaptörü kablosunu sararken, kablonun hasar görmesini önlemek için AC adaptöründeki konektörün açısını izlediğinizden emin olun.



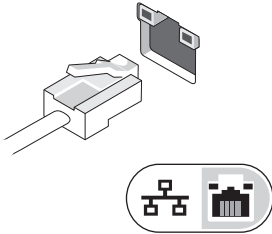
NOT: Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.

Hızlı Kurulum

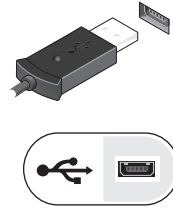
- 1 AC adaptörünü bilgisayarın üzerindeki AC adaptörü konektörüne ve elektrik prizine bağlayın.



- 2 Ağ kablosunu bağlayın.



- 3 Fare veya klavye gibi USB aygıtlarını bağlayın.



- 4 Bilgisayarın ekranını açın ve bilgisayarı açmak için açma kapama düğmesine basın.



NOT: Herhangi bir kart yüklemeyen veya bilgisayarı bir yuvalama aygıtına ya da yazıcı gibi harici bir aygıtına bağlamadan önce en az bir kez açıp kapamanız önerilir.

- 5 İnternet'e Bağlanın. Daha fazla bilgi için bkz. "İnternet'e Bağlanma" sayfa 17.

İnternet'e Bağlanma

NOT: İnternet Servis Sağlayıcıları (İSS'ler) ve İSS hizmetleri ülkeye göre değişir.

İnternet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir İSS'ye gerek vardır. Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum yönergeleri için İSS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun.

İnternet Bağlantınızı Kurma

NOT: Bu bölümdeki yönergeler sadece Windows Vista® işletim sistemiyle çalışan bilgisayarlar içindir.

İnternet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısayolu ile kurmak için:

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklayın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünüzde bir ISS simgesi yoksa veya farklı bir ISS kullanarak İnternet bağlantısı kurmak istiyorsanız, aşağıdaki bölümde anlatılan adımları izleyin.




NOT: İnternet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Servisin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.



NOT: ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa İnternet'e Bağlan sihirbazına başvurun.

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası**'nı tıklayın.
- 3 **Ağ ve İnternet** altından **İnternet'e Bağlan**'ı tıklayın.
- 4 **İnternet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıklayın:
 - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
 - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin.




NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, Seçmeme yardım et'i tıklayın veya ISS'nize başvurun.

- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma



NOT: Bu bölümdeki yönergeler Windows Vista işletim sistemi kurulu olan bilgisayarlar içindir.

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar** → **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.
- 4 Windows Kolay Aktarım sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçimi yapın.

İşlemci	Vostro A840	Vostro A860
İşlemci tipi	Intel® Core™2 Duo Intel® Pentium™Dual-Core Intel® Celeron® Dual ve Single Core	Intel® Core™2 Duo Intel® Pentium™Dual-Core Intel® Celeron® Dual ve Single Core
L1 önbellek	Yönerge başına 32 KB, çekirdek başına 32 KB veri önbelleği	Yönerge başına 32 KB, çekirdek başına 32 KB veri önbelleği
L2 önbellek	512 KB, 1 MB, 2 MB veya 4 MB, modeline bağlı olarak çekirdek başına	512 KB, 1 MB, 2 MB veya 4 MB, modeline bağlı olarak çekirdek başına
Harici veri yolu frekansı	667 ve 800 MHz	667 ve 800 MHz

Özellikler

Sistem Bilgileri	Vostro A840	Vostro A860
Yonga kümesi	Intel GM965 Express/ICH8M	Intel GM965 Express/ICH8M
Veri yolu genişliği	64 bit	64 bit
DRAM veri yolu genişliği	çift kanallı (2) 64-bit veri yolları	çift kanallı (2) 64-bit veri yolları
İşlemci adresi veri yolu genişliği	36 bit	36 bit
Flash EPROM	2 MB	2 MB
Grafik veri yolu	dahili	dahili
PCI veri yolu	32 bit	32 bit
Bellek	Vostro A840	Vostro A860
Bellek modülü konektörü	iki adet kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM soketi	iki adet kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM soketi
Bellek modülü kapasiteleri	512 MB, 1 GB, 2 GB 4-GB kapasiteli	512 MB, 1 GB, 2 GB 4-GB kapasiteli
Bellek türü	DDR2 SODIMM	DDR2 SODIMM

Bellek (<i>devamı</i>)	Vostro A840	Vostro A860
Minimum bellek	512 MB	512 MB
Maksimum bellek	4 GB	4 GB

Bağlantı Noktaları ve Konektörler	Vostro A840	Vostro A860
Ses	mikrofon konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü	mikrofon konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Mini Kart	bir adet PCI-E Mini-Card yuvası	bir adet PCI-E Mini-Card yuvası
Modem	RJ-11 bağlantı noktası	RJ-11 bağlantı noktası
Ağ adaptörü	RJ-45 bağlantı noktası	RJ-45 bağlantı noktası
USB	iki adet 4 pinli USB 2.0 uyumlu konektör	iki adet 4 pinli USB 2.0 uyumlu konektör
Görüntü	15-hole konektörü	15-hole konektörü
IEEE 1394	4-pinli mini	4-pinli mini

Özellikler

3-in-1 Bellek Kart Okuyucusu	Vostro A840	Vostro A860
3-in-1 ortam bellek kart denetleyicisi	Ricoh 5C847	Ricoh R5C847
3-in-1 ortam bellek karti konektörü	3-in-1 combo kart konektörü	3-in-1 combo kart konektörü
Desteklenen kartlar	SD/SDIO/MMC	SD/SDIO/MMC
İletişim	Vostro A840	Vostro A860
Modem:		
Tür	v.92 Data/Faks MDC Modem	v.92 Data/Faks MDC Modem
Denetleyici	softmodem	softmodem
Arabirim	HDA Bus	HDA Bus
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100 Ethernet LAN	Sistem kartında 10/100 Ethernet LAN
Kablosuz	dahili WLAN ve Bluetooth® kablosuz desteği (opsiyonel kartlar satın alınmışsa)	dahili WLAN ve Bluetooth® kablosuz desteği (opsiyonel kartlar satın alınmışsa)

Görüntü	Vostro A840	Vostro A860
Video türü:	sistem kartıyla tümleşik, donanım ivmeli	sistem kartıyla tümleşik, donanım ivmeli
Veri yolu	tümleşik video	tümleşik video
Video denetleyici	Intel Extreme Graphics	Intel Extreme Graphics
Video bellek	128 MB'a kadar	128 MB'a kadar
Ses	Vostro A840	Vostro A860
Ses türü	çift kanallı yüksek tanımlı ses (Azalia)	çift kanallı yüksek tanımlı ses (Azalia)
Ses denetleyici	Conexant CX20561-12Z	Conexant CX20561-12Z
Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve digital ile analog arası)	24-bit (analog ile dijital ve digital ile analog arası)
Arabirimler:		
Dahili	yüksek tanımlı ses (Azalia) codec'i	yüksek tanımlı ses (Azalia) codec'i
Harici	mikrofon giriş konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü	mikrofon giriş konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü

Özellikler

Ses (devamı)	Vostro A840	Vostro A860
Hoparlör	bir adet 4 ohm'lik hoparlör	bir adet 4 ohm'lik hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	2-W kanal, 4 ohm	2-W kanal, 4 ohm
Ses seviyesi denetimleri	program menüleri	program menüleri

Ekran	Vostro A840	Vostro A860
Tür (etkin matris TFT)	WXGA	HD
Active alan (X/Y)	303,36 x 189,6	344,23 x 193,53
Boyutlar:		
Yükseklik	206 mm (8,11 inç)	209,5 mm (8,24 inç)
Genişlik	320 mm (12,6 inç)	359,3 mm (14,14 inç)
Köşegen	358,14 mm (14,1 inç)	396,24 mm (15,6 inç)
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 165°	0° (kapalı) ila 165°

Ekran (devamı)	Vostro A840	Vostro A860
Görüntü açıları:		
WXGA Yatay	40/40°	40/40°
WXGA Dikey	15/30°	15/30°
Piksel derecesi:		
HD	0,2373	0,255
Güç Tüketimi (arka ışıklı panel) (normal):		
WXGA	6,2 W (maks), çevirici kaybı olmadan	6,5 W (maks), çevirici kaybı olmadan
Klavye	Vostro A840	Vostro A860
Tuş sayısı	86 (ABD ve Kanada); 87 (Avrupa); 90 (Japonya)	86 (ABD ve Kanada); 87 (Avrupa); 90 (Japonya)
Düzen	QWERTY/AZERTY/Kanji	QWERTY/AZERTY/Kanji

Özellikler

Dokunmatik Yüze	Vostro A840	Vostro A860
X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi	240 cpi
Boyut:		
Genişlik	73,0 mm (2,9 inç) sensör-etkinlik alanı	73,0 mm (2,9 inç) sensör-etkinlik alanı
Yükseklik	42,9 mm (1,7 inç) dikdörtgen	42,9 mm (1,7 inç) dikdörtgen
Pil	Vostro A840	Vostro A860
Tür	6 hücreli "akıllı" lityum iyon 4 hücreli "akıllı" lityum iyon	6 hücreli "akıllı" lityum iyon 4 hücreli "akıllı" lityum iyon
Boyutlar:		
Derinlik	53,4 mm (2,10 inç)	53,4 mm (2,10 inç)
Yükseklik	20 mm (0,78 inç)	20 mm (0,78 inç)
Genişlik	206,2 mm (8,12 inç)	206,2 mm (8,12 inç)
Ağırlık	0 , 2 3 kg	0, 2 3 kg)

Pil (devamı)	Vostro A840	Vostro A860
Voltaj	11,1 VDC (6 hücreli) 14,8 VDC (4 hücreli)	11,1 VDC (6 hücreli) 14,8 VDC (4 hücreli)
Şarj olma süresi (yaklaşık):	4 saat (bilgisayar kapalı olduğunda)	4 saat (bilgisayar kapalı olduğunda)
Çalışma süresi	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu).	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu).
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 şarj/deşarj	300 şarj/deşarj
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)	-40° – 65°C (-40° – 149°F)
Düğme pil	CR-2032	CR-2032

Özellikler

AC Adaptörü	Vostro A840	Vostro A860
Giriş voltajı	100–240 VAC	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,5 A	1,5 A
Giriş frekansı	50–60 Hz	50–60 Hz
Çıkış akımı	4,34 A (maksimum 4-saniyelik kare dalga); 3,34 A (sürekli)	4,34 A (maksimum 4-saniyelik kare dalga); 3,34 A (sürekli)
Çıkış gücü	65 W	65 W
Dereceli çıkış voltajı	19,5 +/-1,0 VDC	19,5 +/-1,0 VDC
Boyutlar:		
Yükseklik	28,2 mm (1,11 inç)	28,2 mm (1,11 inç)
Genişlik	57,9 mm (2,28 inç)	57,9 mm (2,28 inç)
Derinlik	137,2 mm (5,4 inç)	137,2 mm (5,4 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,4 kg (0,9 lb)	0,4 kg (0,9 lb)

AC Adaptörü (devamı)	Vostro A840	Vostro A860
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)	-40° – 65°C (-40° – 149°F)
Fiziksel	Vostro A840	Vostro A860
Yükseklik	31,1 - 35,6 mm (1,2 - 1,4 inç)	31,5 - 36,8 mm (1,24 - 1,44 inç)
Genişlik	340 mm (13,39 inç)	376 mm (14,8 inç)
Derinlik	250 mm (9,85 inç)	255 mm (10,03 inç)
Ağırlık (4 hücreli pille)	2,03 kg (4,47 lb)	2,46 kg (5,42 lb)
Ağırlık (6 hücreli pille):	2,11 kg (4,65 lb)	2,54 kg (5,59 lb)
Çevre	Vostro A840	Vostro A860
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)	-40° – 65°C (-40° – 149°F)

Özellikler

Çevre (devamı)	Vostro A840	Vostro A860
Bağıl nem (en yüksek):		
Çalışma	%10 – %90 (yoğuşmasız)	%10 – %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 – %95 (yoğuşmasız)	%5 – %95 (yoğuşmasız)
En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):		
Çalışma	0,66 GRMS	0,66 GRMS
Depolama	1,3 GRMS	1,3 GRMS
En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):		110 G
Çalışma	110 G	110 G
Depolama	163 G	163 G
Havadan geçen madde düzeyi	ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük	ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme



UYARI: Elektrik çarpması, hareketli fan pervaneleriyle yaralanma veya diğer olası yaralanmalara karşı korunmak için, kapağı açmadan önce daima bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesin.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Hata Mesajları

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

YARDIMCI AYGIT HATASI — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sistem kurulum

programında **İşaret Aygıtı** seçeneğini etkinleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

OPTİK SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI — Optik sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor.

VERİ HATASI — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor.

KULLANILABİLİR BELLEKTE AZALMA — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

DİSK C: BAŞLATMA HATASI — Sabit disk sürücü başlatılamadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

PCMCIA KARTI OKUMA HATASI —

Bilgisayar ExpressCard'ı tanımlayamıyor. Kartı yeniden takın veya başka bir kart deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU

DEĞİŞMİŞ — Geçici olmayan bellekte (NVRAM) kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK — Kopyalamaya çalıştığınız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ: \ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

KAPI A20 HATASI — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

GENEL HATA — İşletim sistemi komutu gerçekleştirilemiyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler - örneğin *Yazıcıda kağıt yok*. Uygun eylemi gerçekleştirin.

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI — Bilgisayar sürücü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)) ve bilgisayarı ortamdaki önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0 — Sabit disk sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)) ve bilgisayarı ortamdaki önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit disk sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)) ve bilgisayarı ortamdaki önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI —

Sabit disk sürücü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)) ve bilgisayarı ortamı kullanarak önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM YERLEŞTİRİN —

İşletim sistemi, bir önyüklemesiz medyayı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenabilir ortam yerleştirin.

GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

KLAVYE SAAT ÇİZGİSİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

KLAVYE DENETLEYİCİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

KLAVYE VERİ ÇİZGİSİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

KLAVYE TUŞ TAKILMA HATASI — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR —

Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

BELLEK AYIRMA HATASI — Başlatmaya çalıştığınız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse yazılım belgelerine bakın.

ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR —

Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR —

Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ÇİFT MANTIK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR —

Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR —

Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

HiÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK —

Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK.

BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN

DENEYİN. — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.


İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI — Sabit sürücüyü yeniden takın (**support.dell.com** sitesinde *Service Manual*a bakın). Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA

TOPLAMI — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

GEREKLİ BİR .DLL DOSYASI

BULUNAMADI — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklayın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.

3 **Kaldır**'ı tıklayın.

4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın ve programı yeniden yükleyin.

SEKTÖR BULUNAMADI — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörünü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklayın). Çok sayıda sektör bozursa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

HATA ARAMA — İşletim sistemi sabit disk sürücüsündeki belirli bir yolu bulamıyor.

KAPATMA HATASI — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

GÜN SAATİ GÜÇ KAYBETTİ — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulumu programına girerek verileri geri yüklemeye çalışın, ardından da programdan hemen çıkın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)). Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

GÜN SAATİ DURDU — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen düğme pilin değiştirilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

GÜN SAATİ AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN

SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI

ÇALIŞTIRIN — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ —

Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

KORUMA MODUNDA BEKLENMEDİK

KESİNTİ — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMİYOR. AYGIT

HAZIR DEĞİL — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

UYARI: PİL GÜCÜ KRİTİK SEVİYEDE — Pili şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarını bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarını kapatın.

Sistem İletileri



NOT: Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülediğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

DİKKAT! BU SİSTEMDE ÖNCEKİ ÖNYÜKLEME TEŞEBBÜSLERİ [NNNN] DENETİM NOKTASINDA BAŞARISIZ OLDU. BU SORUNU GİDERME İLE İLGİLİ YARDIM İÇİN LÜTFEN BU DENETİM NOKTASINI BİR YERE NOT EDİN VE DELL TEKNİK DESTEĞİNE BAŞVURUN. —

Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemini başaramadı (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

CMOS SAĞLAMA TOPLAMI HATASI — Olası sistem kartı arızası veya RTC pili azalmış. Pili değiştirme. Yardım almak için support.dell.com sitesinde *Service Manual* veya "Dell'e Başvurma" sayfa 69 konusuna bakın.

CPU FAN HATASI — İşlemci fanı arızası. İşlemci fanını değiştirin. Bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit sürücü POST işlemi sırasında olası sabit sürücü hatası. Kabloları kontrol edin, sabit sürücülerini çıkarıp takın veya yardım için "Dell'e Başvurma" sayfa 69 konusuna bakın.

SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI —

Sabit sürücü başlatma sınavı sırasında olası sabit sürücü hatası (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).

KLAVYE HATASI — Klavye arızası veya klavye kablosu gevşek.

HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Sabit sürücüde önyüklenebilir bölüm yok veya sabit sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenebilir bir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun (bkz. support.dell.com adresinde bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartı üzerindeki yonga veya sistem kartı arızalı olabilir (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69).


USB AŞIRI AKIM HATASI — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtı için harici güç kaynağı kullanın.

NOT – SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ BİR PARAMETRENİN NORMAL ÇALIŞMA ARALIĞINI AŞTIĞINI BİLDİRDİ. DELL, VERİLERİNİZİ DÜZENLİ OLARAK YEDEKLEMENİZİ ÖNERİR. ARALIK DIŞINDA ÇALIŞAN BİR PARAMETRE OLASI SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASININ NEDENİ OLABİLİR VEYA OLMAYABİLİR. — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası.

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Ara alanına `donanım sorun gidericisi` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics programı



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz. "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" sayfa 47) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.



DİKKAT: Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.



NOT: Dell *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olmak için, bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu).

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma



NOT: Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69.

- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.



DİKKAT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



DİKKAT: Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.

- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

- 1 *Drivers and Utilities* ortamını yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



DİKKAT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



DİKKAT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 3 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

Sorun Giderme

- 4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 7 Dell Diagnostics **Ana Menü**sü görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki talimatları uygulayın.

Sorun Giderme İpuçları

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- Sorun başlamadan önce bir parça taktıysanız veya çıkarttıysanız, montaj yönergelerini gözden geçirerek parçanın doğru takıldığından emin olun (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).
- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.

- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanılmasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Güç Sorunları



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki **Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına** bakın.

IŞIK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına tam olarak takıldığından emin olun (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).

GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.

GÜÇ IŞIĞI MAVİ OLARAK YANIP

SÖNÜYORSA — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP

SÖNÜYORSA — Bilgisayara güç geliyor, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Tüm bellek modüllerini çıkarıp tekrar takın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).
- Ekran kartları da dahil tüm genişletme kartlarını çıkarıp tekrar takın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).

GÜÇ IŞIĞI SABİT SARI RENKTE

YANIYORSA — Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

Sorun Giderme

- İşlemci elektrik kablosunun sistem kartı güç konektörüne sıkıca takıldığını kontrol edin (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).
- Ana elektrik kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konektörüne sıkıca takıldığını kontrol edin (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Bellek Sorunları



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki **Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına** bakın.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliyse, ek bellek takın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabilmesini sağlamak için bellek modüllerini yeniden oturtun (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

BAŞKA BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabilmesini sağlamak için bellek modüllerini yeniden oturtun (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).
- Bellek takma kurallarına uyduğunuzu kontrol edin (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis Kılavuzu)).
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Bellek" sayfa 22.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki **Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına** bakın.

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BİLGİSAYARA VE ELEKTRİK PRİZİNE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN.

Bilgisayar yanıt vermiyor



DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

BİLGİSAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareinizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor



NOT: Çoğu yazılım ile birlikte verilen belgelerde veya ortamda (CD ya da DVD), yükleme yönergeleri bulunur.


YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME —

Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmıştır

PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullanı**'ı tıklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BİLGİSAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 – 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM BELGELERİNE BAKIN VEYA YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURUN —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN

- Sabit sürücü, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın.


Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder. Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki **Servisler** sekmesini tıklatın.

Uygulamayı çalıştırmak için, görev çubuğundaki  simgesini tıklatın. Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için bağlantılar içerir:

- Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/İnternet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista)
- Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)
- Dell Desteği (DellConnect™ ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)
- Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler ve Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ana sayfasının üstünde, sisteminizin model numarası, servis etiketi ve hızlı servis kodu bulunur.


Dell Destek Merkezi hakkında daha fazla bilgi için Dell Teknoloji Kılavuzu'na bakın. Windows Yardım ve Destek (**Başlat**→**Yardım ve Destek**) merkezinde ve Dell Destek Web Sitesinde (support.dell.com) sunulmaktadır.

Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleştirin.

- 1 Windows Vista başlat düğmesini™  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.


Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 51).

Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



DİKKAT: support.dell.com adresindeki Dell Destek web sitesi ve *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamınız Dell™ bilgisayarları için onaylanmış sürücüler içerir. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız düzgün çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini → **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 54").

Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsü Geri Alma ya da Sistem Geri Yükleme (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 54) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın.

Drivers and Utilities ortamını ilk kez kullanıyorsanız adım 2 konumuna gidin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.

- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.



NOT: Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezgini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın.

- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.
- 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.

- 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri**'yi tıklayın.



NOT: *Drivers and Utilities* programında yalnızca bilgisayarınızla birlikte gelen donanımların sürücülerini görüntülenir. Ek donanım taktıysanız, yeni donanımların sürücülerini görüntülenmeyebilir. Bu sürücüler görüntülenmezse, *Drivers and Utilities* programından çıkın. Sürücü bilgileri için aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

Drivers and Utilities ortamının bilgisayarınızda donanım algılamakta olduğunu bildiren bir ileti görünür.


Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.

- 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listede yoksa, söz konusu sürücü işletim sisteminiz için gerekli değildir.

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklayın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklayın.
- 2 **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklayın.



NOT: **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticisiz **Devam** düğmesini tıklayın; değilse **Aygıt Yöneticisi**'ne girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklayın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklayın.
- 5 **Sürücü** sekmesini → **Sürücüyü Güncelleştir** → **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıklayın.
- 6 **Gözet**'i tıklayın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.

- 7 Uygun sürücünün adı görüldüğünde, sürücünün adını→ **Tamam**→ **İleri**'yi tıklayın.
- 8 **Son**'u tıklayın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya diğer sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayar istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yükleme'nin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.



DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.




NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.



NOT: Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarlayın.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Arama Başlat kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi

penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'**ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.


- 3 **İleri'**yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz (bkz. "Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma" sayfa 55).

Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma



DİKKAT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Arama Başlat kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al'**ı ve **Devam'**ı tıklatın.

Operating System Ortamını Kullanma

Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 51. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorununuzu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeden

önceki sistem durumuna geri döndürmek için Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 54.



DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekeyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* CD'si gerekir.



NOT: Dell *Drivers and Utilities* ortamı bilgisayarınız bir araya getirilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için *Dell Drivers and Utilities* ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ortamı ve Dell *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* ortamını takın.
- 3 *Install Windows* (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.



NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın. • Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin. <p>NOT: Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>
<p>Drivers and Utilities CD'si <i>Drivers and Utilities</i> CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayarım için bir tanı programı • Bilgisayarınızın sürücüleri • Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir. • Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı (NSS) • Benioku dosyaları <p>NOT: Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı <i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.	İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz
Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, www.dell.com sitesini ziyaret ederek aşağıdaki adreste yer alan Regulatory Compliance Homepage (Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası) sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">• Garanti bilgileri• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)• Güvenlik yönergeleri• Düzenleyici bilgiler• Ergonomi bilgileri• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
Servis El Kitabı Bilgisayarınızın <i>Service Manual</i> (Servis Elkitabı) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim• Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminiz hakkında• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.

Yardım Alma

Yardım Alma



UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 44.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 42.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 68 doldurun.

- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. "Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 64.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69.



NOT: Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek servisini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan arayın.



NOT: Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa **Dell Accessories** klasörünü açın. **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 64.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Servisin verilir vermediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 67 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek servislerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:
support.dell.com
support.apj.dell.com (sadece Asya Pasifik ve Japonya)
support.jp.dell.com (sadece Japonya)
support.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- Dell Destek e-posta adresleri:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
suporte@dell.com (Brezilya)
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com – anonymous kullanıcı olarak oturum açın ve şifre olarak e-posta adresinizi kullanın

AutoTech Servisi

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech servisini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Servisi

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numaraları için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret

edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.

Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.

- 2 Çalıştırdığımız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 69) içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 68) bir kopyasını da koyun.

- 3 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızıkları vb.) da gönderin.
- 4 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 68). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiket (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma



NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve servis seçenekleri sağlar. Bu servislerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

A

ağ konektörü
tanım, 11

ağlar
bağlanma, 17

B

bağlanma
ağ, 17
ağ kablosu, 16
AC adaptörü, 16
İnternet, 17
USB aygıtları, 16

belgeler, 59
Dell Technology Guide, 61
Servis El Kitabı, 60–61

bellek
sorun giderme, 46

bilgi bulma, 59

D

Dell

Destek Yardımcı Programı, 50
iletişim kurma, 63, 69
Teknik Güncelleştirme Servisi, 49
yazılım güncelleştirmeleri, 50

Dell Diagnostics

Drivers and Utilities ortamından başlatma, 43
sabit sürücünüzden başlatma, 42

Dell Diagnostics programı, 42

Dell Technology Guide, 61

Dell teknik destek ve müşteri hizmetleri, 64

Dizin

Dell'le iletişim kurma, 63, 69

DellConnect, 64

destek, 63

 bölgesel, 64

 çevrimiçi hizmetler, 64

 Dell'le iletişim kurma, 69

 DellConnect, 64

 teknik destek ve müşteri hizmetleri, 64

destek bilgileri, 60

Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı, 59

Drivers and Utilities CD'si

 Dell Diagnostics, 42

Drivers and Utilities ortamı, 52, 59

düzenleyici bilgiler, 60

E

ekran

 tanım, 9

ergonomi bilgileri, 60

Express Service Code (Hızlı Servis Kodu), 59

G

garanti bilgileri, 60

görünüm

 arka, 10

 ön, 7-8

güç

 güç ışığı durumları, 44

 sorun giderme, 44

güncelleştirmeler

 yazılım ve donanım, 49

güvenlik bilgileri, 60

güvenlik kablosu yuvası

 tanım, 11

H

Hüküm ve Koşullar, 60

I

işletim sistemi

ortam, 55

işletim sistemi ürün anahtarı, 61

IEEE 1394 konektörü

tanım, 10

İnternet

bağlanma, 17

izleme çubuğu/dokunmatik yüzey düğmeleri

tanım, 8

K

kurulum

bilgisayar, 15

hızlı kurulum, 15

L

lisans etiketi, 61

O

ortam

Drivers and Utilities, 59

özellikler

AC adaptörü, 30

bağlantı noktaları ve konektörler, 23

dokunmatik yüzey, 28

ekran, 26

iletişim, 24

klavye, 27

pil, 28

P

pil

çıkarma, 12

S

S.M.A.R.T, 41

Service Tag (Servis Etiketi), 59

Servis El Kitabı, 60–61

sihirbazlar

Program Uyumluluk sihirbazı, 48

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA), 60

sorun giderme, 33, 60

bellek, 46

bilgisayar yanıt vermiyor, 47

Dell Diagnostics, 42

güç, 44

güç ışığı durumları, 44

hata mesajları, 33

ipuçları, 44

mavi ekran, 48

program çökmeleri, 47

programlar ve Windows uyumluluğu, 48

yazılım, 47–49

sürücüler, 51

Drivers and Utilities ortamı, 59

önceki bir sürüm dönmeye, 51

tanımlama, 51

yeniden kurma, 51

T

tanılamalar

Dell, 42

teknik özellikler

bellek, 22

fiziksel, 31

görüntü, 25

işlemci, 21

ortam, 31

ses, 25

sistem bilgisi, 22

teknik özellikler hepsi, 21

telefon numaraları, 69

W

Windows Lisans etiketi, 61

Windows Vista

Program Uyumluluk Sihirbazı, 48

Y

yazılım

güncelleştirmeler, 49

sorun giderme, 48–49

sorunlar, 48

yeniden yükleme, 51

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı programlar, 51

yazılım, 51

